



Gijón, 8 de Junio 2020

Recuerda que Camping Deva y su Restaurante Merendero ya estamos abiertos.

Aplicando todas las medidas que nos recomiendan.

La piscina y el parque infantil ... todavía no los podemos abrir ...

**Pero Asturias es preciosa, podéis disfrutar de la naturaleza con total libertad...
sus costas, sus bosques, ideales para paseos en pareja, con amigos o en familia!**

¡ANÍMATE! ¡TE ESTAMOS ESPERANDO!

El actual contexto, provocado por el COVID-19, obliga a establecer protocolos para que su estancia en nuestras instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario, así como establecer las medidas necesarias para los trabajadores.

Le rogamos lea atentamente este documento ya que reúne las recomendaciones a aplicar por el Camping para minimizar los riesgos higiénicos-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones.

Las medidas tomadas se basan en dos principios básicos: la corresponsabilidad Camping-Cliente para garantizar la seguridad de todos y el disfrute de las instalaciones por parte de todos de la mejor forma posible

Por el hecho de acceder a nuestras instalaciones, acepta expresamente su cumplimiento, así como las normas de seguridad de las que será informado antes del inicio de la visita.

Nuestra máxima preocupación es conseguir no aumente el riesgo de contagio y para ello hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para los trabajadores del camping.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus.

Se han asignado recursos humanos y materiales (Equipos de Prevención Individual, mascarillas, caretas, guantes, gel hidroalcohólico, pantallas), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado o cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.



QUE DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA

- En primer lugar les rogamos respete y cumpla las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.
- Con el fin de evitarle desplazarse hasta recepción y, en algunos momentos guardar turno para ser atendido, puede ponerse en contacto con la recepción llamando al 985133848.
- Si llega al camping sin reserva previa o el alojamiento reservado antes de su llegada es un bungalow o cabaña, puede dirigirse una sola persona a recepción para recoger su llave (las cuales han sido previamente desinfectadas) trayendo consigo la documentación de su/s acompañante/s, si fuese el caso.
- Si el personal de recepción está ocupado, rogamos aguarde su turno, respetando la distancia de seguridad recomendada por la OMS (2 metros) y tan pronto como sea posible será atendido.
- Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc... por lo que si está interesado en obtener alguno puede solicitarlo al recepcionista.
- Es muy importante que los niños menores de 14 años no accedan solos a las instalaciones de uso común.
- Los baños son instalaciones esenciales y por lo tanto su uso no puede ser restringido, por lo que es en ellos donde la responsabilidad de cada uno pasa a ser fundamental.
- La piscina, zona de juegos infantiles y pista deportiva estarán abiertas tan pronto como lo consideren las autoridades sanitarias.
- Los servicios de Hostelería y supermercado se regirán por los protocolos específicos del sector.



QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS DEBE TOMAR PARA EVITAR CONTAGIOS

- Evite el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a otros clientes.
- Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. NUNCA en el suelo o fuera de las papeleras.
- Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.
- Use los dosificadores de solución hidroalcohólica que encontrará en diferentes dependencias del camping.
- Respete la distancia de seguridad (2 metros) y evite aglomeraciones.
- Es obligatorio el uso de calzado apropiado para las duchas.
- En los módulos de aseos, para el uso de inodoros, lavabos, duchas y urinarios, espere a su turno guardando la distancia de seguridad y no permanezca dentro de ellos mientras se encuentren ocupados. Respete las señales indicadoras.
- Procure usar siempre mascarilla.

POR NUESTRA PARTE...

Como hemos indicado antes, estamos aplicando las directrices marcadas por organismos competentes y nuestro personal, en función de su puesto de trabajo, dispone, entre otros, de:

- Formación específica basada en: Uso de equipamiento, uso de productos de limpieza y desinfección (tanto en lo personal como en las tareas propias de su trabajo) y planes de mantenimientos preventivos.
- Material: Mascarillas, guantes, gafas de protección de montura integral.
- Desinfección diaria de zonas comunes tanto exteriores como interiores.

Le deseamos una feliz estancia y estaremos encantados de ayudarle en todo aquello que podamos serles de utilidad.